

## **NEJSTE SPOKOJENI PŘI VYUŽÍVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB? INFORMUJTE NÁS O TOM!**

1. STĚŽOVAT SI MŮŽETE NA COKOLIV, CO MÁ SOUVISLOST S POSKYTOVÁNÍM **SOCIÁLNÍ SLUŽBY** – TŘEBA ŠPATNÉ CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ K VÁM, NEDODRŽOVÁNÍ PROVOZNÍ DOBY, NEVHODNÉ PROSTŘEDÍ APOD.
2. NEMUSÍTE OSOBNĚ, **MŮŽETE SI ZVOLIT ZÁSTUPCE**
3. STÍŽNOST NEBO PODNĚT MŮŽETE PODAT:
  - a. **OSOBNĚ** (NEBO ZASTOUPEN NĚKÝM JINÝM):
    - PRACOVNÍKOVI POSKYTUJÍCÍMU SLUŽBU – NA OKRAJÍCH 156, SPOJIL
    - NEBO VEDOUCÍMU SLUŽBY – KANCELÁŘ NA OKRAJÍCH 156, SPOJIL
    - NEBO ŘEDITELI ORGANIZACE – SÍDLO ORGANIZACE BĚLOBRANSKÁ DUBINA 1080, PARDUBICE
    - NEBO NA KRAJSKÉM ÚŘADU, ODB. SOC. VĚCÍ, KOMENSKÉHO NÁM.120, PARDUBICE
  - b. **TELEFONICKY** :
    - KOORDINÁTORCE/PRACOVNÍ ASISTENTCE NA 777 404 618
    - NEBO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI NA 775 792 612
    - NEBO ŘEDITELCE ORGANIZACE NA 777 114 618
    - NEBO KRAJSKÉMU ÚŘADU ODB. SOC. VĚCÍ 466 026 175
  - c. **EMAILEM** :
    - KANCELÁŘ APOLENKY [socialni.pracovnik@apolenka.org](mailto:socialni.pracovnik@apolenka.org)
    - NEBO ŘEDITELCE APOLENKY [jolana.stepankova@apolenka.org](mailto:jolana.stepankova@apolenka.org)
    - NEBO KRAJSKÝ ÚŘAD ODBOR SOC VĚCÍ [posta@pardubickykraj.cz](mailto:posta@pardubickykraj.cz)
  - d. **PÍSEMNĚ DOPISEM (I ANONYMNÍM)**, KTERÝ MŮŽETE:
    - VHODIT DO SCHRÁNKY NA STÍŽNOSTI farma Na Okrajích 156, Spojil
    - POSLAT POŠTOU NA ADRESU ORG.: Na Okrajích 156, Spojil, 530 12,
    - NEBO KÚ ODB.SOC.VĚCÍ: KOMENSKÉHO NÁM.120, PARDUBICE 530 01
4. STÍŽNOST BUDE **PROJEDNÁNA A DO 30 DNŮ** BUDE JEJÍ ŘEŠENÍ A DOPAD NA SLUŽBU **VYVĚŠEN** NA NÁSTĚNCE VEDLE DVEŘÍ DENNÍ MÍSTNOSTI, NEBO VÁM BUDE **ZASLÁN** NA VAŠE JMÉNO A ADRESU (UVEDETE-LI JI NA STÍŽNOSTI)
5. STÍŽNOSTÍ SE BUDEME ZABÝVAT TAKÉ NA PORADĚ SOCIÁLNÍHO TÝMU, POKUSÍME SE ZLEPŠIT POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY A ZAJISTIT, ABY SE SITUACE JIŽ NEOPAKOVALA, BUDE-LI STÍŽNOST OPRÁVNĚNÁ A V ROZPORU S PRAVIDLY SLUŽBY.